

## 淺述基於人工智能的心理諮商體系

吳鵬君

### 摘要

心理諮商在心理健康的臨床研究中起著重要的作用，在形成心理健康衛生體系中扮演著重要的角色。但是，迄今為止，從大數據、雲端運算、人工智能相結合的人工智能的觀點出發，沒有太多進行用於構建新的心智諮商健康服務系統的研究。本研究針對這一點，為了實現當事人、臨床醫生、研究者和管理者之間的交流和資訊共用，需要在心理人工智能平臺上構建新類型的心理諮商健康實踐。根據個人的不同特徵進行針對不同的個體進行有針對性的最佳治療手段。今後的研究可能會進一步探索基於人工智能的心理健康服務系統的具體構建。

**關鍵詞：**人工智能；心理諮商；大數據

## **Research on the system of psychological counseling based on artificial Intelligence**

PENG CHUN WU

### **Abstract**

Psychological counseling plays an important role in the clinical research of mental health, and plays an important role in the formation of a mental health system. However, so far, from the point of view of artificial intelligence that combines big data, cloud computing, and artificial intelligence, not much research has been done to build a new psychological counseling health service system. In this study, in order to achieve communication and information sharing between the parties, clinicians, researchers and managers, it is necessary to build a new type of psychological counseling health practice on the psychological artificial intelligence platform. According to the different characteristics of the individual for the best targeted treatment for different individuals. Future research may further explore the specific construction of a mental health service system based on artificial intelligence

**Keywords:** Artificial intelligence; psychological confirmation /counseling; big data

## 壹、緒論

### (一) 研究背景與意義

根據李科生(2019)研究發現，心理健康系統自 2000 年以來取得明顯地進步，但依然存在資源不足和不平等分配、精神疾病治療率低、心理健康個人知識缺乏、對精神疾病存在嚴重偏見等問題。目前，心理健康體系的建立還處於初期階段。很難滿足對心理健康服務的社會要求。建立全面的心理健康服務體系來滿足普通人的需要一直是研究者和臨床工作者的緊急問題。近年來，研究者試圖將心理健康服務與人工智能結合起來。但是，另一方面，新的線上心理治療存在很多問題，另一方面，還有詳細的研究來探索促進訪問者、臨床醫生、研究者之間的交流，實施有效的心理健康服務的方法。在此基礎上，本文認為心理諮商健康實踐與人工智能相結合是解決上述問題的重要方法。

從醫學開始的循證實踐的目的是促進醫學教育和臨床實踐中科學證據的更具體、更系統的使用，揭示經驗醫學研究和臨床實踐之間的巨大差距，以及引導許多醫學和健康相關的研究。基於人工智能的心理諮商體系的開發，定義充分考慮患者特徵的心理諮商學、文化和喜好達到最高的療效。華語的相關研究者一直從基於證據的實踐角度探索心理健康服務。但是循證實踐在臨床上的應用還處於起步階段。另一方面，使用新方法促進心理諮商健康實踐的方法，另一方面心理健康服務的迅速發展，在現在的心理諮商健康實踐中也是一個大問題。

與廣義上的人工智能不同，心理人工智能是指各種經濟社會領域人工智能創新的深入整合，是指技術進步、效率提高、促進組織變化、作為基礎設施和創新要素利用人工智能的更廣泛的經濟社會開發的變革。有些研究者試圖將人工智能和心理健康服務結合起來開發相應的心理服務 APP 程式。但是，但現有的心理 AAP 往往基於傳統的心理理論，僅限於解決特定問題，最好的證據從事實實務的角度來看不用於臨床實踐，也不深入患者及其特性。每個應用程式都是獨立的，不可能使用大規模的資料分析來形成更準確的證據。因此，在大數據時代，基於人工智能的心理平臺，構建心理健康的事實實務體系是非常重要的。

### (二) 研究目的

本文旨在從人工智能心理平臺的角度探討人工智能在人工智能事實實踐中的使用，在循證醫學、最佳檢查方法、治療方法、臨床知識的所有方面，還可以根據心理健康證據提供了人工智能平臺在實踐中的整合洞察。最後討論基於人工智能和潛在差

距的心理健康循證實踐的作用和重要性。

## 貳、相關概念界定

### (一) 人工智能概念界定

人工智能是模擬、擴大人類智力的理論與方法論，並且基於人工智能的心理諮商體系的技術和應用系統研究開發中的新技術科學。人工智能是計算科學，而基於人工智能的心理諮商體系試著探究理解智力本質，能像人類智力一樣反應的智慧型機器。這個領域的研究包括機器人工程、語言識別、圖像識別、自然語言處理系統等系統。人工智能誕生以來，理論和技術逐漸成熟，並且慢慢的擴大了其研究和探索的範圍。人工智能的技術產品被認為是人類智力的拓展。人工智能可以類比人的意識和資訊反射的過程。人工智能不是人的智力，但可以超越人的智力，甚至被患者認為是真人在進行心理疾病治療和問診。

人工智能的概念非常廣泛，其應用涵蓋了生命的各個方面，但基於人工智能的心理諮商體系研究側重於社交機器人，如圖 1 所示的 AI 智慧型機器人的工作原理。基於人工智能的心理諮商體系是關於人工智能的社會行研究和人工智能社會化的主要產物。因此，基於人工智能的心理諮商體系研究的可以更好地利用社交機器人的概念來進行心理諮商，從而達到最佳問診和治療的目的。

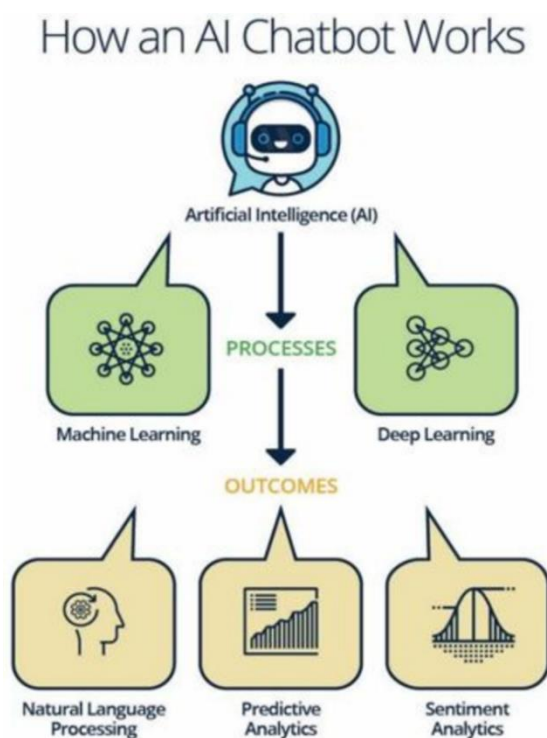


圖 1 AI 智慧型機器人工作原理

## (二) 心理諮商概念界定

大部分傳統民族醫學都有自己的理論體系，但他們還依賴於經驗的引導和繼承。20 世紀 80 年代初，美國醫生 David L Sackett 教授應用了循證實踐的正確定義，首次提出了建議三者完全結合，醫生可以遵循科學，制定治療措施，參照患者應用治療方法獲得最佳治癒效果的主觀願望。這是醫療領域非常重要的“實踐醫學”。循證醫學概念出現後，它很快擴展到整個醫療和健康系統，包括社會服務。醫療系統的重要特徵和醫療政策的制定成為重要的功能，被稱讚為新的醫學治療做法。如圖 2 所示應用人工智能的諮詢機器人在心理諮商領域的應用于其他領域應用比例對比：

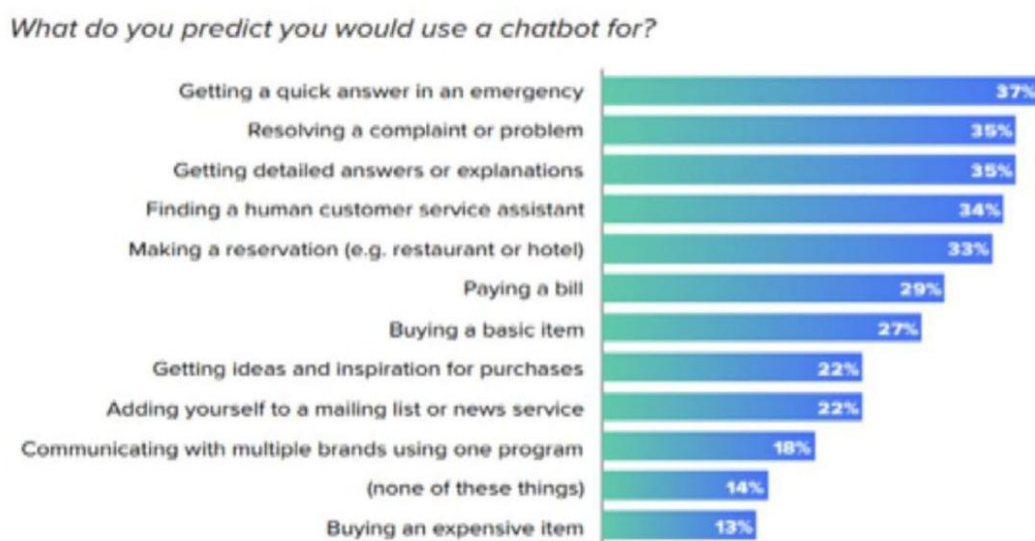


圖 2 聊天機器人應用範圍及比例

由於循證設計和可追溯性高，很快被心理學、護理、營養學等許多跨學科健康所接受。在心理學中，它是基於證據的心理應用，簡稱為 EBPP。心理諮商治療為治療師和患者提供了相當實用的幫助。治療師可以根據科學研究選擇適合患者的治療計畫，關於治療的結果，可以獲得與預期相符合的結果。

心理諮商治療還採用以訪問者為中心的治療理念，深入理解患者的整個患病背景，尊重患者的願景，為了找到臨床研究的效果和公共效果的平衡，根據患者的情況靈活地適應治療方法。當然，循證治療也面臨一些挑戰，特別是對於新招募的治療師和進修生，心理學訓練和教育階段可以訪問大量的研究資料，但可能沒有合理評價這些研究結果並應用於臨床治療的能力。另外，由於關於特定心理問題的經驗研究資料還不多，面對這些問題，心理治療師經常很難提供用於比較的研究資料。特別是對於

很多特定的社會問題，循證治療將會遇到一些障礙。

### 參、人工智能與心理諮商相結合的可行性分析

#### (一) 人工智能與最關鍵特徵值

迄今為止根據李科生(2019)研究表明臨床實踐主要受臨床醫生個人經驗的影響，臨床實務家一般獨立工作，形成自己的系統。與各種精神疾病研究的迅速發展相比，心理學臨床醫生的能量非常有限，臨床醫生的個人經驗和科學研究證據的迅速發展之間存在很大的差距。但是循證實踐需要臨床醫生從一開始就根據最好的證據進行最好的診斷。正確評價問題、診斷精神病、推薦適當的治療方法、成功實施治療，在很大程度上與臨床醫生根據最新的研究有效評價證據有關。人工智能的心理平臺只是為臨床醫生提供跟蹤研究和評價證據的實用機會。

在人工智能的條件下，研究者可以使用元分析將各種研究物件整合到整個網路中，獲得高級測試和改進測試。例如，在有輕度認知障礙的人之間回答抑鬱症發生率的問題，Ismail 和其他人在有輕度認知障礙的人之間明確了具有 32% 的抑鬱症發病率，對 892 名參加者和 57 項相關研究的形式進行了形態學分析。進行了由 Goldsmi 等進行的 68 項研究(與精神分裂症相關的 40 項、與雙極性相關的 16 項、與抑鬱症相關的 12 項)的形而上學分析。精神分裂症、雙極性及重度抑鬱症的急性及慢性因數的變化模式之間有相似之處。這些研究對抑鬱症的深入理解和治療起著非常重要的作用。

此外，在人工智能平臺的說明下，大數據和機器學習的組合可以找到更好的大腦治療模式，連結到診斷不同精神疾病的更好的臨床調查。例如，現有的研究已經開始將抑鬱症與機器學習結合起來。在研究中，Loki 使用一個集中的學習模型來測量短暫性和正常抑鬱症組腦內的耗氧量。神經學編碼的減少被觀察到，以檢測出內眼的前額皮質偏離了預期的報酬。而且，在內眼的額前野及腹部疝中，期待的報酬間隔中的腦區域活性與疾病的慢性症狀有否定的關係。其提出的循證人工智能心理健康整合了全世界的研究結果，使用雲平臺，使用元分析和機器學習演算法，可以找到針對各種精神疾病的腦處理的特定模型，結合相關認知行為的表現給臨床醫生提供了有效正確的醫學表徵指標。

#### (二) 人工智能與臨床工作者的專業技能

在心理諮商健康的實踐過程中，除了最好的證據之外，第二是臨床醫生自己的專業技能。醫學和心理健康的傳統臨床醫生的專業技能經常在專業機構和持續實踐中訓

練。達到成熟的過程確實對訓練臨床醫生強有力的專業技能有很大幫助，但同時將臨床醫生限制在非常有限的領域，沒有辦法處理一點複雜的問題。心理健康教育、心理諮詢、治療、臨床醫生、管理者和研究者的傳統治療過程往往很繁瑣，大家只做自己的事，很少互相交流，這些因素都會帶來培養臨床醫生專業技能的負面作用。

人工智能與循證實踐相結合，美國多種循證實踐系統為一線工人提供了針對特定問題範圍的解決辦法，有助於提高教育者和臨床醫生的專業技能。美國循證專案和實踐登記系統為美國普通公民提供心理健康服務，同時為臨床醫生提供適當的治療方法。臨床醫生可以在 NREPP 網站上搜索和介入。將人工智能和循證治療結合起來，提供 11 種常見的心理和行為障礙，開發了治療手冊和相關的心理疾病恢復練習程式。

但是，這些循證系統提供的實踐步驟通常是由研究者根據嚴格的研究資料開發的。存在缺乏與臨床醫生的直接溝通和交流以及妨礙與臨床醫生接觸的幾個實用問題。這對的職業訓練有更多的影響。在人工智能的語境中，不僅通過基於證據的系統向前沿工人提供實用的建議，同時在線上平臺的幫助下，研究者、臨床醫生和管理者討論並詳細解決了特定的問題是提高臨床醫生專業技能的一大得力助手。

### （三）人工智能和心理健康個性化治療手段

心理學的循證實踐(EBPP)側重於心理健康目標、文化和情感身份對治療有效性的影響近年來，在本方案下的研究需要完全評價個人差異的理解，包括個人醫療資訊、性別、年齡、種族的探索。但是，一些研究表明，在評價患者之間的個人差異時，評價者自身可能會影響評價的有效性。例如，評估性別和種族時，對不同性別和種族的患者有不同的意見。

現在，一些具有交互功能的國家心理學平臺提供了保護人們心理健康的新方法，但這些平臺很少注意服務目標的定制。同時，美國 NREPP 為患者和治療參加者開發了學習中心，以便讓治療參加者學習，但治療參加者之間缺乏互動，對服務目標的個性化知識很少。為了在一定程度上減少這種情況的發生，新類型的循證人工智能心理健康通過可攜式智慧應用和系統從日常生活中收集資料，使用雲平臺，實現睡眠、心率、肺活量、運動數量的客觀指標的評價，消除了由評估者極限引起的干擾。此外，人工智能心理諮商健康提供了四種循證實踐之間的互動式交流的可能性。

結果，心理健康中人工智能的循證實踐服務系統分析了個人的特性、文化和喜好，為充分考慮和提供個性化準確的醫療服務提供了條件。

## 肆、人工智能與心理諮商相結合的實踐方法

### (一) 基於人工智能的心理諮商體系的大數據收集

人工智能與心理諮商健康實踐的結合提供了全面、科學和有效的心理健康系統解決方案。在臨床醫學領域，基於人工智能檢查的臨床醫學和實踐模式使智慧醫療的實現和循證診斷治療決策支援系統的開發成為可能。四川大學與 Co-chrane 的醫療中心的合作也產生了豐富的健康資料。在心理學領域，人工智能在國際上用於建立心理健康的循證實踐網路。如圖 3 所示人工智能資料採擷各種應用場景實例。蘭州國立大學和 Campbel 聯合網路開發了密切合作，使用人工智能平臺提供全國心理諮商健康實踐。但是，心理諮商健康實踐這些網路的主要功能是為研究者提供更好的服務。沒有滿足臨床醫生的真正需要。



圖 3 人工智能資料採擷各種應用場景實例

因此，人工智能是用來創建測試轉換平臺和測試廣播網路的。臨床醫生、政策制定者和研究者共同選擇研究主題，使用系統地評價成熟的科學理論和心理諮商健康實踐的方法。醫院、大學、衛生部和其他附屬機構共同產生證據，向專家傳播高品質檢查，共同評價相關領域專家測試的真實性和普遍性，將生產試驗轉移到試驗，引導臨床實踐，實施非專業檢查試驗的檢查的有效。

現在，診斷治療決策支援系統已經達到了研究者和臨床證據之間的連結。可以根據研究和證據向臨床醫生提供臨床決策支援，但不能提供臨床醫生對研究者的回饋。單向通信；循證平臺將研究者、研究者和臨床醫生管理者聯繫起來，管理者、臨床醫生、研究者共同提出研究主題，訓練證據，臨床應用，專家評價證據的有效性、有效



性和一般化各種心理健康服務 APP 達成了臨床醫生和患者之間的連結。同時，APP 與線上平臺相關聯。研究者、臨床醫生、訪問者或患者以各自的身份在論壇上。登錄，討論關於所有使用者的各種主題。此外，應用程式、智慧可穿戴設備和網站連接到人工智能雲平臺，元分析和機器學習演算法部署在雲平臺上，仔細提取各種類型的資料，人工智能區加入各種用戶組。在國內醫療領域，丁香醫生和梅斯醫學開始向這個方向發展，但在心理學方面，特別是心理諮商健康研究領域，依然缺乏相應的研究平臺。

人工智能心理諮商健康系統給心理健康資料收集模式帶來了創新。重新明確要收集的資料種類。主要包括以下內容：

1、研究者及臨床醫生提供的資料。使用研究人員和臨床醫生領導的獨特經驗和評價工具，包括自己的研究、資料庫、實驗資料、調查研究和臨床資料，在研究和臨床試驗中收集心理健康方面的統計資料。

2、當事人提供的資料。通過人工智能的心理平臺，資料收集作為客戶的物件，主要機構由研究者和心理治療師進行。這個資料真正反映了受影響的人們的心理需求，因為社會互動通過獨特的心理支持平臺產生了廣泛的即時資訊。

3、其他相關資料。包含有關心理健康的大規模即時資料，包括臨床手術、支付價格、疾病模型分析和訓練得出的資料。然後更新資料收集方法。研究者和治療師控制的傳統資料收集方法是新人教育。為了資料來源的均勻性，與不同的偏差程度相關。心理人工智能平臺無論是靜態還是動態都收集心理健康的重要資料。

4、使用資料提取方法。心理人工智能平臺通過簡單地使用心理診斷和治療、心理健康檔、心理學研究出版物、即時交互資訊和平臺中積累的治療資料，可以更廣泛地收集兆塊資料。確保資料品質管理。如果研究中心、醫院和其他相關部門的資料在心理諮商健康資料庫中可用，它們就無法更改，可以通過基於人工智能的心理平臺進行共用，確保資料品質。避免資料登錄的手動錯誤，大幅提高資料精度。

## （二）基於人工智能的心理諮商體系的大數據分析

心理諮商健康系統的優點是可以分析大規模的線上心理健康資料，說明臨床決策，獲得正確的治療。關於心理健康的大數據獨自的研究和研究是一項研究。這些資料受到各種民族、習慣的影響等各種因素的限制，因此在心理健康中關於大數據的研究中，為了理解大數據，需要進行系統的評價和元分析等循證方法論的二次研究。

心理諮商健康系統和人工智能收集的主要資料是非結構化資料。這個心理健康指標可以概括為三個類別:運營臨床資料、收費價格資料和研發資料。主要內容包括健康保險和自動系統。研發資料包括預測模型、個別治療、疾病模型分析、臨床試驗統計等。在這個全面的資料集中,首先進行研究,其次為了從臨床實踐指南、醫療技術的評價、臨床軌道生成結構化的資料,需要整合系統的分析 and 二次元分析研究來整合初期研究的結果。

### (三) 基於人工智能的心理諮商體系的大數據管理

基於循證人工智能的心理健康系統通過大規模資料管理為利益相關者、臨床醫生、管理者和研究者提供多終端支援。使用者不需要參加大規模的資料收集和分析。在心理諮商健康實踐的傳統過程中,心理健康的最佳臨床決定是人工集成“可用的最佳測試”和“臨床技能”,將臨床決定轉移到特定的臨床狀態來決定治療計畫。手動測試的發現會引起錯誤檢測和脫離研究者等問題,從而限制決策測試。使用具有人工智能的心理諮商健康系統,您可以使用雲端運算和人工智能進行決策,從而做出可以方便地轉移到各種情況的最佳決策。使用者生成關於臨床實踐的新資料的練習,該平臺即時收集和分析其大規模交互資料,更改主要資料,優化心理健康資料庫。類似的基於人工智能的心理諮商體系的大數據管理平臺已經被很多企業產生實體,主要大數據開放平臺架構模式如圖 4 所示。



圖 4 大數據開放平臺架構模式

大數據管理資料結束計畫促進基於測試的人工智能心理健康系統中演算法的理論進步,促進破壞性創新,在多台電腦上為使用者提供更好的資料服務。因此,根據實用的循證方法論,可以建立基於人工智能的新心理諮商健康系統。系統平臺資料庫

包含關於“研究者及技能”、“臨床醫生及其技能”、“參加者的特徵、文化和喜好”和“最佳臨床決策”的資料。這個大數據集提供了雲端運算和人工智能的分析和平台之間的集成計畫、不同的終端、臨床醫生、管理者和研究者，以確保在臨床上下文中做出最佳決策。來自診所網站的資料創建了心理健康工作的新證據，優化了循證診斷和輔助療法系統，提供了更好的個性化服務。

## 伍、基於人工智能的心理諮商體系的作用

### (一) 創新心理健康工作模式

人工智能進一步模擬“智慧大腦”，考慮到理論和實踐方面。因為是科學資訊，所以有法律和功能可以捕獲和過濾現實世界的應用程式。因此，通過將 AI 產品作為輔助產品應用於心理學相關領域，可以大幅降低勞動、物質資源、能源成本，減少錯誤判斷的風險，改善專業使用。例如，EmoSPARK 是家庭應用程式的輕型產品，包括多維資料集閱讀器和 360 度旋轉照相機，可以連接到使用者的 iPhone 和其他設備。另一方面，照相機持續捕捉用戶表情的變化，另一方面，分析使用者在手機等設備上輸入的資訊。人工智能通過臉部識別、語音辨識、語音辨識分析用戶的感情，推送可調整的感情、音樂、視頻。產品特性：在與公式處理單位使用者交互時，多維資料集可以通過晶片創建自己的圖畫字元檔。可以記錄所有資訊，包括所有進行對話的表情，這些收集到的資料就像每個人固有的指紋。

蘋果公司還想使用人工智能來調節用戶的情緒。今年 1 月，蘋果收購了新的人工智能公司 Emotient，有可能在國內資訊的入口引進 Amazon Echo 等產品。此產品特點是利用人工智能進行感情適合面部識別來分析用戶的感情。他們把人類的感情分成 7 個類別，即時監視，得到加權值。開發的軟體可以解釋個人和普通人的表現，深入理解其含義。廣告主可以用它來評價公眾的反應，醫生也可以用它來更好地理解患者疼痛的跡象。

現代人習慣了人工智能的思考，傳統的心理健康通道系統無法滿足交流和聯繫的需要。人工智能心理諮商健康系統通過建立通過時間和空間的交流管道，成為與用戶的新交流手段。創造了比較安全的心理空間。平臺上網上交流的平等和隱蔽有效地降低了提示心理問題的門檻。當事人在平臺上提出心理問題很方便，可以即時的進行網上心理健康教育。

這個平臺可以為所有使用者提供文本、圖像、語音、視頻等各種形式的心理健康資訊，讓當事人獲得知識，幫助自己。這有助於減少臨床醫生和客戶之間的心理距離，

提高心理健康工作的效率和速度，解決雞蛋的精神問題，這有賴於提高治療有效性的測試。人工智能心理諮商健康系統鼓勵人們獨立生活、融入社會、改善健康、減少認知功能下降的可能性。社交媒體建議基於各種形式的自助和證據來幫助用戶建立新的諮詢關係。交流和動力有很大的影響。新的交流方法打破了個別交流的傳統界限，提高了治療的有效性，損害了精神健康中的工作模式。

## (二) 提升心理健康工作效果

Affectiva 的核心是 Affdex，也就是一個情感識別技術。網路攝像頭用於捕捉和記錄人們的表情，分析他們的感情是否愉快、厭惡和混亂。Affdex 可以通過收集更多的資料來確定更多的微症狀，如假笑容。產品特性:本來是用來訓練自閉症的孩子們理解別人的表現。Affectiva 還提供了通過監視皮膚活動來分析佩戴者感覺的材料產品，Q-Sensor 腕帶型感測器。埃博西巴的 SDK 和 API 允許開發者向數位應用程式、遊戲、設備和體驗添加情感感知和分析。

Woebot 使用治療抑鬱症最有效的方法之一:認知行為療法.這是將智慧手機應用集成到處理中的趨勢的一部分。每天，聊天機器人隨機發送要求使用者心理狀態的通知。使用者需要分析自己的心理狀態，而不是給出特定的測試結果。

使用擁抱面應用程式，使用者可以生成“虛擬朋友”並繼續聊天。這個“虛擬朋友”檢測使用者在對話中表達的感情，根據使用者的感情瞬間做出感情反應。產品特點:側重於創建自然語言處理庫的 NLP 技術。除了支援文本資訊外，還可以處理照片、圖畫和文字等。因此，如果用戶發送自拍或悲傷的表現，自己平臺上的聊天機器人也可以相應地做出回應。

人工心理健康系統基於經驗資料依賴於廣泛的資料分析來促進精神健康有效性的革命性改善。在大規模的資料收集方面，心理健康資料從集中轉發給研究者和臨床醫生，具備人工智能的心理平臺。通過平臺參與社交交流的當事人會產生豐富的即時資訊。在人工智能的幫助下，研究者和心理治療師可以跟蹤和收集關於心理健康未來的更完整的資料。資料被鎖定，通過區塊鏈技術交換，確保大數據的品質。

在大數據分析領域，通過基於人工智能和雲端運算、集成系統評價、結構測量技術臨床軌道評價臨床實踐指南的二階元分析研究，通過人工智能和雲端運算，進行大數據分析，決定資料的意義。大規模地促進心理健康相關知識的提高。通過大數據分析正在開發心理健康診斷和治療的新標準。

從大數據管理的角度來看，心理諮商健康系統通過跨多個設備、多使用者整合的

大數據規劃來提供統一的資訊。使用者可以輕鬆得到大數據的支援，使用循證診斷和治療決策支援系統使用最好的臨床決策。大數據管理這些臨床決定轉移到各種情況，形成臨床實踐資料，進一步改變個性化心理健康服務，促進心理健康工作的整體改善。

### （三）全面提高心理健康服務水準

漢森的 Zeno 機器人與孩子們進行自願交互，提供強大的教育環境。Zeno 正式推出的產品可以從 Windows PC 獲得“智慧”，從互聯網下載升級資料，繼續改善。產品特點：Zeno 機器人看起來像個男孩。臉的素材是用與人類皮膚相似的素材。他可以走路、做表情，說話的時候用眼睛和人交流。根據的對不同表情的學習、記憶，他看到你就會認出你，並且跟你打招呼，呼叫你的名字來迎接你。

可以看出國內外 AI 現在的概念使用了很多認知心理學。但是，如果 AI 與心理學相關，除了資訊捕獲，還需要視頻和圖像。進行基於電腦的詳細學習，包括文本、語音、語言和文本。詳細的學習專案使用大量被標記的資料來說明手頭的任務。這是各種欄位中出現的主要限制。要認識和判斷感情並提供相應的答案，需要收集大量的資料和資訊。人腦功能機制的思考、研究、探索、認知的的基本機制、學習的基本機制、精神疾病，遠遠多於行為經驗和生理學問題。人工智能啟動企業佔據了大量高品質的醫療資料正在迅速增長。市場上的大部分心理學相關產品都是情緒調節和初步篩選和預測，有很多方案。醫生或患者的組合。在國家一級，主要是化身的語音或文本識別。另外，除了模仿人類的外表行為之外，還在探索和開發面部圖像，以區分感情解說、用於預測潛在原因的生理學資料、機器人基礎設施的支持。屬於共同管理和實務領域。AI 的心理產品現在屬於主觀感情客觀合理概念的知覺分析，在分析過程中實現數位神經網路的記憶，找到人工神經網路的動作規則參照 AI 系統，掌握並適應後達到“理解”AI 會更深入地理解心理學，人工智能的增加確實會改善人的心理學。

基於循證人工智能的心理健康系統可以改善一般群體的心理健康服務。這個平臺提供沒有時間和空間的心理健康服務，使用者說明自己或尋求幫助非常方便。使用移動人工智能和物理網路的開發即時監視心理健康水準。通過優化雲端運算和人工智能，平臺可以輕鬆管理每個使用者的心理健康資料，並為使用者提供適當的處理和個性化服務。這個平臺是智慧和人工智能的互聯網，補充資料的原始積累，創建大規模心理社會資料庫，使用雲端運算進行大數據研究，以及為研究提供可靠材料的臨床最佳方案大數據的管理可以建立關於每個使用者心理健康的參考資料，早期警告心理健康狀態。大數據支援可以更好地理解精神疾病。通過跟蹤大數據，預測精神疾病的社

會流行，事先防止它們，儘快進行心理干預，提高為普通民眾提供的心理健康服務的水準。

### 陸、結語

總之，作為從西方開發的規律，心理學形成了一套非常嚴格的學術標準和臨床應用體系。事實模型嚴格適用於西方國家包括美國、澳洲和其他國家的日常心理診斷和治療的各個方面。對患者來說，也是評價有效性的標準。因此，在尋找心理治療師時，必須盡最大努力找到專業機構，以科學研究為基礎獲得心理治療服務。每個人的心理活動和問題與社會環境和文化環境密切相關。我們還希望所有有困難的朋友都能受益於實用和基於事實的治療。

人工智能中心理諮商健康系統的開發，為心理諮商健康慣例的應用做出了很大貢獻，改變了心理健康作業中獨特的被動性狀況。基於人工智能的心理健康實踐的出現將摧毀資訊之島。與多終端技術的交互，與多個心理平臺的連接。為用戶提供各種有助於在網上傳達和發佈建立新協定關係的心理健康資訊的應用程式。結合研究者及其證據、臨床醫生及其技能，以及當事人的文化、特性和喜好，收集大規模的心理健康資料，監視資料品質和及時的固定資料。人工智能和雲用於計算大規模治療資料、支援臨床決策、接受適當治療和改善心理健康。為研究者、操作員和臨床醫生提供豐富的心理健康資料，結合定量和定性研究改進基於特定心理問題的研究和定量研究。

## 參考文獻

- [1]楊思源,郭麗敏,賈媛,吳茜,孟繁潔.社交機器人干預對老年人心理健康影響的Meta分析[J].中國老年學雜誌,2020,40(18):3919-3923.
- [2]李月佳,魯茜茜,朱夢媛,陳金波.人工智能輔助心理疾病治療的市場需求分析[J].商訊,2020(24):3-4.
- [3]毛俊傑,李昌鋒,祝和意,呂泊怡.基於資料採擷與智慧演算法的學生心理狀態預警系統設計[J].電子設計工程,2020,28(15):52-56.
- [4]陶雪瓊.人工智能時代人機社會性交互設計研究[D].江南大學,2020.
- [5]翟倩,豐雷,張國富,劉敏,王晶晶.人工智能在精神心理衛生領域的應用[J].浙江醫學,2020,42(10):1078-10841091.
- [6]徐煒.人工智能與失獨老人心理健康——觀微電影《AI》有感[J].大眾文藝,2020(10):261-262.
- [7]張鵬.AI技術在高校學生心理評估中的應用[J].中國教育資訊化,2020(10):90-93.
- [8]程文俊.人工智能技術倫理問題研究[D].中原工學院,2020.
- [9]李傳江,張秋秋,張崇明,尹仕熠,韓浩志.笑臉識別鼓勵系統在中小學心理健康教育中的應用[J].中國教育技術裝備,2020(07):9-11.
- [10]顏洪,劉佳慧,覃京燕.人工智能語境下的情感交互設計[J].包裝工程,2020,41(06):13-19.
- [11]向運華,王曉慧.人工智能時代老年健康管理的重塑與聚合[J].武漢大學學報(哲學社會科學版),2020,73(02):101-112.
- [12]董薇.基於3D面部資料及人工智能演算法的情感資料獲取分析與心理預警系統[J].電子設計工程,2020,28(05):152-156.
- [13]袁欽湄,洪志令,王星,帥建偉,曹玉萍.人工智能在精神疾病中的應用[J].國際精神病学雜誌,2020,47(01):4-7.
- [14]袁欽湄,王星,帥建偉,林海,曹玉萍.基於人工智能技術的抑鬱症研究進展[J].中國臨床心理學雜誌,2020,28(01):82-86.
- [15]吳飛.人工智能終可“識別人心”[J].人民論壇·學術前沿,2020(01):16-29.
- [16]朱建軍.人工智能心理戰及其應對策略——基於中國傳統文化資源獨特優勢的思考[J].人民論壇·學術前沿,2020(01):52-59.
- [17]張瑾汶,蔣柯,張麗君.人工智能與心理諮詢[J].智慧型機器人,2019(06):50-53.

- [18]趙欣,張青,王繼軍,楊志,杜亞松,袁逖飛,喬穎,趙敏,謝斌,李春波,王振,楊衛敏,徐一峰. 開創精神衛生智慧醫療與人工智能新時代[J].中國衛生資源,2019,22(05):351-354.
- [19]呂學玉.心理測量與線上調節成果介紹[C].世界中醫藥學會聯合會中醫心理學專業委員會.第六屆國際中醫心理學大會專家報告集.世界中醫藥學會聯合會中醫心理學專業委員會:世界中醫藥學會聯合會中醫心理學專業委員會,2019:1217-1241.
- [20] 李科生;念靖晴;李琦;楊超;鄧巍[J] 中國臨床心理學雜誌,2019“互聯網+”心理平臺:大資料時代心理健康循證實踐的新途徑