



## 教師指導學生專題製作與論文競賽補助 成果報告

### 一、申請補助計畫基本資料

申請教師	廖國良	核定經費	10000
單位系所	資管系	經費執行情況	<input checked="" type="checkbox"/> 已請購核銷完畢 <input type="checkbox"/> 尚未請購核銷 <input type="checkbox"/> 經費餘款_____
計畫執行年度/學期	111 年度 2 學期	參賽期程	112 年 5 月 19 日
參加競賽/學術活動名稱	國立臺東大學理工學院 2023 資訊管理暨電子商務經營管理研討會 暨智慧物聯網應用發展研討會	作品名稱	宿舍報修申請系統
指導參賽學生姓名	蔡欣耘、蔡心瑜、王繡珮、周慧敏	班級	三年級
競賽性質	<input type="checkbox"/> 國際性 <input type="checkbox"/> 校際 <input checked="" type="checkbox"/> 校內(院級以上)	參賽地點	國立臺東大學臺東校區
系所主管簽章		日期	
學院院長簽章		日期	



## 二、 參賽作品：(論文摘要或作品說明)

學校的報修系統採用 Google 表單進行，其活用度並沒有很高，所以本研究為此以軟體開發一個宿舍報修系統，旨在提高學生宿舍維護的效率和**管理報修紀錄**。透過明確的區域分類讓使用者可以更方便的提交報修請求。本系統加強學生查詢功能和維修人員派工處理功能，以提供管理人員了解報修歷史記錄並有效應用系統之報修管理功能進行更好的宿舍維護和工作計劃。

## 三、 參加之競賽活動：(請依據參加活動次數，依序附上相關活動簡章或海報、議程與參加證明等佐證資料)



2023 資訊管理暨電子商務經營管理研討會  
暨智慧物聯網應用發展研討會

廖國良、蔡欣耘、蔡心瑜

王繡珮、周慧敏

參與 2023 資訊管理暨電子商務經營管理研討會  
暨智慧物聯網應用發展研討會發表論文

宿舍報修申請系統

特頒

籌備



謝昆霖

2023 資訊管理暨電子商務經營管理研討會  
暨智慧物聯網應用發展研討會籌備委員會

中華民國 112 年 05 月 19 日



四、 參賽準備與活動記錄

# 宿舍報修申請系統



成員：蔡欣耘、蔡心瑜、王緜珮、周慧敏  
指導老師：廖國良 教授

## 摘要

學校的報修系統採用Google 表單進行，其活用度並沒有很高，所以本研究為此以軟體開發一個宿舍報修系統，旨在提高學生宿舍維護的效率和**管理報修紀錄**。透過明確的區域分類讓使用者可以更方便的提交報修請求。本系統加強學生查詢功能和維修人員派工處理功能，以提供管理人員了解報修歷史紀錄並有效應用系統之報修管理功能進行更好的宿舍維護和工作計劃。

## 成果展示



系統登入畫面



選擇區域

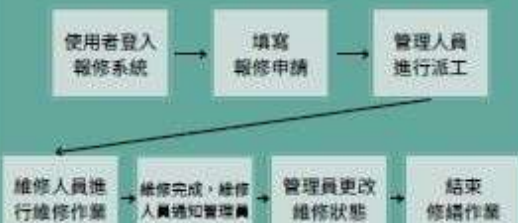


查詢報修紀錄

## 研究動機與目的

- 報修系統簡陋
- 無法確認維修時間
- 無法區分重要度
- 表單填寫完後不會立即反饋

## 本系統修繕作業流程圖



## 結論

為了改善宿舍報修系統，我們提出了幾項重要的策略。首先是整合並劃分維修區域，通過建立宿舍維修系統，統一管理維修工作，整合各單位的資源，來提高效率 and 品質。這將有助於確保維修工作能夠有序進行，並迅速應對宿舍問題，提供更迅捷的服務。



※請附文字說明與 4-6 張活動照片 ( 無照片則免附 )

圖說明：	圖說明：
圖說明：	圖說明：
圖說明：	圖說明：

### 五、參加競賽成果 ( 參賽證明、得獎證明或學生心得)

為了改善宿舍報修系統，我們提出了幾項重要的策略。首先是整合並劃分維修區域，通過建立宿舍維修系統，統一管理維修工作，整合各單位的資源，來提高效率 and 品質。這將有助於確保維修工作能夠有序進行，並迅速應對宿舍問題，提供更迅捷的服務。

此外，我們強調成功案例的分享也是我們的研究重點。透過研究其他大學的成功經驗和本校的差異，我們可以學習並借鑒有效的做法，為未來改善宿舍報修系統提供寶貴的參考和建議。這種知識交流有助於我們不斷提升服務水平，使住宿生能夠享受到更好的宿舍生活品質。

綜上所述，改善大學宿舍報修系統對於提升學生生活品質、安全感和學習環境至關重要。通過整合並劃分維修區域，以及開發新的維修系統，來提高宿舍維修的效率與品質。

我們的未來展望為：

1. 擴增維修區域和建立完整的資料庫：我們將進一步擴展報修系統的維修區域，包括特定學院或區域，例如理工學院。同時，我們計劃建立一個完整的資料庫，以儲存相關的維修資訊，這將有助於更好地管理和追蹤維修工作。
2. 美化系統和增強視覺觀感：我們將專注於提升系統的用戶體驗，美化界面，使其更現代化和直觀，以提供更令人愉悅的使用體驗。這將有助於吸引更多使用者使用系統。



3. 提高系統可靠度：我們將加強系統的穩定性和可靠性，以確保宿舍報修系統在各種情況下都能正常運行，減少故障和停機時間。
4. 新增圖片上傳功能：我們計劃引入圖片上傳功能，讓使用者能夠更詳細地描述報修問題，並進一步加速維修人員對報修情況的理解。這將有助於更迅速地處理報修請求，提高效率。
5. 區分報修項目重要度：我們將引入一個區分報修項目重要度的功能，讓使用者能夠指定報修事項的緊急程度。這有助於確保緊急事件能夠優先處理，減少對更多人的影響。同時，能夠更好地分配維修資源，提高整體效能。